



Országos Egészségbiztosítási Pénztár

Sajtóanyag
2009. május 5.

62 új ügyfélszolgálati pont Ügyfélbarát, lakóhely közeli, jobb ellátás biztosítása

Az **Egészségügyi Minisztérium Biztonság és Partnerség Programja** kiemelten foglalkozik az egészségbiztosítás fejlesztésével. A változások célja a kötelező egészségbiztosítás biztosítói szerepének megerősítése. A hatékony, ügyfélközpontú működés érdekében pedig a regionalitás kialakítására van szükség.

A Program tükrében megmaradt az **egységes, szolidaritás alapú társadalombiztosítás**, de a 19 megyei pénztár helyett **7 regionális pénztár** kezdte meg működését az év elejétől. A regionális átalakulással egyidejűleg megkezdődött a **kistérségi ügyfélszolgálati pontok** kialakításával az ügyfélkapcsolati rendszer fejlesztése. Ezzel megteremtődött annak a lehetősége, hogy az irodák az egész országra kiterjedően, rendszeres nyitva tartás mellett, egységesen azonos, érdemi szolgáltatásokat nyújthassanak az ügyfeleknek.

Áprilistól folyamatosan bővül azon települések száma, ahol a Regionális Egészségbiztosítási Pénztárak új, - kistérségi - ügyfélszolgálatokat működtetnek. Az újonnan nyíló ügyfélszolgálatokon - a személyi és technikai feltételek biztosításával - lehetőség van a **TAJ** és az **Európai Egészségbiztosítási Kártya teljes körű ügyintézésére**, valamint a **táppénz**, a **terhességi gyermekágyi segély**, a **gyermekgondozási díj** és az **utazási költségtérítéssel kapcsolatos ügyekben az igény benyújtására, információ kérésére.**

A heti 1-2 napos, rendszeres nyitva tartással működő ügyfélszolgálatokon elsősorban a pénzbeli ellátásban, nyilvántartási ügyekben jártas szakemberek fogadják az ügyfeleket.

Az **első ütemben 49 iroda** folyamatos beindítására kerül sor, a **második ütemben** – a jelenlegi tervek szerint – további **13 iroda** nyílik meg, azaz **összesen 62 ügyfélszolgálat lesz országszerte.** A **csengeri iroda** már **2009. január 5-től**, a **siófoki iroda február 5-től** működik. (Eddig egészségbiztosítással kapcsolatos ügyek intézésére csak a 19 megyeszékhelyen, illetve további 16 helyen volt lehetőség.)

